

Regulamin zakupów od 25.12.2014 r.

Regulamin zakupów w Wydawnictwie ISP PAN

§1

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług przez Wydawnictwo ISP PAN prowadzone przez firmę "INSTYTUT STUDIÓW POLITYCZNYCH POLSKIEJ AKADEMII NAUK" z siedzibą w Warszawie (00-625) przy ul. Polnej 18/20, wpisaną do rejestru instytutów Polskiej Akademii Nauk pod numerem RIN-I-51/98, o numerze NIP 525-000-83-76, (dalej zwaną też „Wydawnictwem ISP PAN”).

§2

1. Za „towary” w rozumieniu niniejszego Regulaminu uważa się książki, podręczniki, zamówienie których realizowane jest drogą tradycyjną, tj.: wysyłane za pośrednictwem Poczty Polskiej, InPost, lub kurierem albo przygotowywane do odbioru osobistego lub przez upoważnioną osobę w siedzibie firmy „INSTYTUT STUDIÓW POLITYCZNYCH PAN”.

2. Za „e-wydania” w rozumieniu niniejszego Regulaminu uważa się usługę polegającą na udostępnieniu do pobrania przez Klienta w Wydawnictwie ISP PAN, takich treści cyfrowych jak: e-książki, e-prasa.

3. Przez „Klienta” należy rozumieć osobę fizyczną posiadającą pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej ale posiadającą zdolność prawną, korzystającą z oferty Wydawnictwa ISP PAN, w tym w szczególności dokonującą zakupów.

4. Za „Konsumenta” w rozumieniu niniejszego Regulaminu uważa się osobę fizyczną dokonującą zakupów w Wydawnictwie ISP PAN niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (zgodnie z art. 22¹ ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, tj. z 2014 r. Dz. U. z 2014 r., poza. 121 z późn.zm.).

5. Przez „Dni Robocze” rozumie się każdy dzień przypadający od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

§3

1. Klient wybiera towar i/lub e-wydanie z oferty Wydawnictwa ISP PAN prezentowanej na stronie internetowej www.wydawnictwo.isppan.waw.pl i składa zamówienie korzystając z w/w. strony internetowej.

2. Z chwilą złożenia zamówienia w Wydawnictwie ISP PAN Klient wyraża zgodę na otrzymywanie powiadomień związanych z realizacją zamówienia na podany przez siebie adres e-mail.

§4

1. Cena towaru wyświetlana przy tytule lub nazwie danej pozycji nie obejmuje opłaty za dostawę. Koszt dostawy zostanie doliczony do wartości zakupionego towaru. Na ostateczny koszt zamówienia składają się cena towaru i opłata za przesyłkę.

2. Koszt dostawy nie jest doliczany do e-wydań.

§5

1. Wydawnictwo ISP PAN dokłada najwyższej staranności, aby informacje o towarach i e-wydaniach jak najdokładniej odpowiadały rzeczywistości.

2. O ile wyraźnie nie zaznaczono inaczej, informacje o towarach i e-wydaniach podawane na stronach Wydawnictwa ISP PAN stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

§6

Warunkiem realizacji zamówienia jest:

- a) jego potwierdzenie przez Wydawnictwo ISP PAN, dokonane e-mailem przesłanym na adres podany przez Klienta, zawierające informację o przyjęciu zamówienia, oraz
- b) a dodatkowo, z uwzględnieniem § 16 niniejszego Regulaminu, w przypadku dokonania wyboru sposobu płatności przez przelew bankowy, albo w razie złożenia zamówienia dotyczącego e-wydania, wpłynięcie całej należnej kwoty (ceny za towar wraz z opłatą za dostawę) na rachunek bankowy firmy „Instytut Studiów Politycznych PAN”.

§7

W przypadku braku potwierdzenia zamówienia ze strony Wydawnictwa ISP PAN w ciągu dwóch dni roboczych od dnia jego złożenia, należy powiadomić Wydawnictwo ISP PAN za pośrednictwem poczty e-mail lub telefonicznie, odpowiednio na adres: books@isppan.waw.pl, lub pod numerem tel.: (22) 825-52-21 w. 123.

§8

1. Zamówienia są realizowane zgodnie z kolejnością ich otrzymania, do momentu wyczerpania zapasów towarów w magazynie lub dostępności e-wydań na platformie dystrybutora, z usług którego korzysta Wydawnictwo ISP PAN.
2. Przewidywany czas przygotowania zamówienia do wysyłki wynosi do max 48 godzin, jednakże Wydawnictwo ISP PAN podejmuje wszelkie kroki, aby zrealizować zamówienie w najkrótszym możliwym czasie. Jest to czas, który rozpoczyna się z dniem złożenia zamówienia przez Klienta i kończy się z dniem przekazania zamówienia z Wydawnictwa ISP PAN do przewoźnika realizującego dostawę. Czas ten uwzględnia tylko Dni Robocze.
3. Przewidywany czas oraz koszt dostawy określony jest przez aktualnie obowiązujący taryfikator Poczty Polskiej lub innego przewoźnika realizującego dostawę.

§9

O niedostępności jakiegokolwiek zamówionego tytułu Wydawnictwo ISP PAN powiadamia za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie.

§10

Na życzenie Klienta Wydawnictwo ISP PAN może podzielić zamówienie na kilka partii, każdorazowo pobierając od Klienta koszty przesyłki danej partii zamówienia.

§11

1. Jeśli zamówienie obejmuje łącznie towary oraz e-wydania, dzielone jest ono na dwa odrębne koszyki i realizowane jest w dwóch odrębnych trybach.
2. E-wydania są gotowe do odbioru (pobrania) w momencie zaksięgowania wpłaty w Wydawnictwie ISP PAN.
3. Towary wysyłane są zgodnie w czasie do 48 godzin.

§12

Z uwagi na to, że towary i e-wydania traktowane są jako osobne zamówienia to ich łączne zamawianie nie skutkuje kumulacją łącznej wartości zamówienia, wartości e-wydań nie wlicza się do wartości zamówienia (dotyczącego towarów).

§13

Zamówienie na towary zostanie zrealizowane w zależności od informacji o dostępności, która znajduje się przy każdym produkcie plus czas dostawy (średni czas oczekiwania na przesyłkę 5 dni). W przypadku trudności z realizacją zamówienia, Klient zostanie o tym niezwłocznie poinformowany.

§14

Zamówienie na towary zostanie zrealizowane, jeżeli będzie zawierało dane odbiorcy (imię i nazwisko w przypadku osoby fizycznej lub nazwę w przypadku osoby prawnej albo jednostki

organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej), a także adres i telefon odbiorcy oraz adres jego poczty elektronicznej.

§15

Klient może dokonywać zmian w zamówieniu lub je anulować do momentu przygotowania zamówienia do wysyłki. Wprowadzanie zmian możliwe jest poprzez kontakt telefoniczny lub e-mailowy: tel.(22) 825-52-21 w.123 e-mail: books@isppan.waw.pl

§16

1. Wydawnictwo ISP PAN oferuje trzy formy płatności za zamówione towary:

- a) za pobraniem – cenę towaru oraz opłatę należną za dostawę towaru Klient płaci przy odbiorze przesyłki listonoszowi lub w urzędzie pocztowym, lub kurierowi.
- b) przelewem - towar zostanie wysłany po wpłynięciu całej ceny za towar wraz z opłatą za dostawę na rachunek bankowy firmy „Instytut Studiów Politycznych PAN”.

Numer rachunku bankowego firmy „Instytut Studiów Politycznych PAN”:

BANK GOSPODARSTWA KRAJOWEGO: 74 1130 1017 0020 1467 7320 0005

c) gotówką – cenę towaru Klient płaci przy odbiorze zamówionego towaru w siedzibie Wydawnictwa ISP PAN,

2. Wydawnictwo ISP PAN oferuje dwie formy płatności za zamówione e-wydania:

a) przelewem - e-wydanie będzie możliwe do odbioru (pobrania) w momencie zaksięgowania wpłaty w Wydawnictwie ISP PAN

Numer rachunku bankowego firmy „Instytut Studiów Politycznych PAN”:

BANK GOSPODARSTWA KRAJOWEGO: 74 1130 1017 0020 1467 7320 0005

b) gotówką – e-wydanie będzie możliwe do odbioru (pobrania) w siedzibie Wydawnictwa ISP PAN po dokonaniu płatności gotówką.

§17

1. Każdy Klient na dowód zakupu towaru lub e-wydania otrzymuje od Wydawnictwa ISP PAN fakturę VAT lub potwierdzenie zakupu.

2. Jeśli faktura VAT ma zostać wystawiona na Klienta prowadzącego działalność gospodarczą i/lub będącego podatnikiem podatku VAT, w zamówieniu należy podać dane oraz NIP Klienta. Dokonując zakupu w Wydawnictwie ISP PAN i potwierdzając złożenie zamówienia, Klient wyraża zgodę na wystawienie faktury VAT bez podpisu.

§18

1. Wydawnictwo ISP PAN realizuje wysyłki towarów poza granicę Polski. Koszt zamówienia zostaje w takim przypadku powiększony o opłatę należną przewoźnikowi, która uzależniona jest od stawek tego rodzaju usług aktualnie obowiązujących w taryfikatorze Poczty Polskiej lub innego przewoźnika realizującego dostawę.

2. Wydawnictwo ISP PAN nie realizuje zamówień e-wydań poza granicę Polski.

§19

1. Złożone zamówienie może być anulowane drogą telefoniczną poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem (22) 825-52-21 w. 123 lub drogą mailową:

books@isppan.waw.pl. Anulować można zamówienia, które nie zostały jeszcze zrealizowane, przez co należy rozumieć wysłanie towaru do odbiorcy lub w przypadku gdy plik nie został pobrany w ciągu 14 dni oraz gdy zostało przesłane oświadczenie rezygnacji.

§20

1. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827), Klient będący Konsumentem może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od daty odebrania towaru i niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, zwrócić zakupiony towar. Do zachowania tego terminu wystarczy

odesłanie rzeczy przed jego upływem. W celach identyfikacyjnych do zwracanego towaru należy dołączyć numer zamówienia.

2. Nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy Wydawnictwo ISP PAN zwraca Klientowi dokonane przez niego płatności obejmujące cenę towaru oraz koszty wysyłki towaru do odbiorcy.

3. Jeżeli przy składaniu zamówienia Klient wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Wydawnictwo ISP PAN, Wydawnictwo nie jest zobowiązane do zwrotu Klientowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów (tj. kosztów przekraczających koszty najtańszego zwykłego sposobu dostarczenia).

4. Klient płaci za odesłanie towaru do Wydawnictwa ISP PAN. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech towaru.

5. Formularz zawierający wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy i zwrocie towaru jest wysyłany do Klienta pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Klienta.

6. Ilekroć w niniejszym paragrafie oraz w § 21 niniejszego Regulaminu mowa jest o Kliencie, rozumie się przez to wyłączenie Klienta będącego Konsumentem.

§21

1. W przypadku e-wydań odstąpienie od umowy nie jest dopuszczalne, jeżeli świadczenie rozpoczęło się za wyraźną zgodą Klienta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Wydawnictwo ISP PAN o utracie prawa odstąpienia od umowy.

2. Formularz zawierający wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy dotyczącej e-wydania jest wysyłany do Klienta pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Klienta.

§22

1. W przypadku reklamacji towaru prosimy o niezwłoczne przesłanie wadliwego towaru do Księgarni. Firma nie przyjmuje jednak żadnych przesyłek reklamacyjnych odsyłanych za pobraniem. W celach identyfikacyjnych do reklamowanego towaru należy dołączyć opis przyczyny reklamacji.

2. W przypadku uwzględnienia reklamacji poniesione koszty przesłania reklamowanego towaru zostaną niezwłocznie po otrzymaniu przesyłki odesłane na wskazane przez Klienta konto bankowe, z tym zastrzeżeniem, że zwracane będą koszty w wysokości odpowiadającej kosztom dostarczenia przesyłki za pośrednictwem Poczty Polskiej.

3. Jeżeli reklamacja zostanie uwzględniona, towar zostanie wymieniony na pełnowartościowy, a w przypadku braku takiej możliwości Księgarnia zwróci należność za reklamowany towar.

4. Za towar wadliwy uznaje się towar, który posiada wady fizyczne.

5. Czas rozpatrzenia reklamacji wynosi do 14 dni kalendarzowych, jednakże Wydawnictwo ISP PAN podejmuje wszelkie kroki, aby reklamację rozwiązać w najkrótszym możliwym czasie.

6. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, towar odsyłany jest na koszt Klienta.

§23

1. W przypadku reklamacji e-wydań należy skontaktować się z Działem Obsługi Klienta pod adresem e-mail: books@isppan.waw.pl, telefonicznie pod numerem (22) 825-52-21 w. 123.

2. Za wadliwe e-wydanie uznaje się plik, który posiada wady techniczne.

3. Wydawnictwo ISP PAN nie uwzględnia reklamacji, których przedmiotem jest wskazany przez Wydawnictwo format oferowanych e-wydań, lub niemożność otworzenia pliku w innym programie niż wskazany na stronach Wydawnictwa ISP PAN pod danym e-wydaniem.

4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 14 dni kalendarzowych od chwili jej dostarczenia do Wydawnictwa ISP PAN. O przebiegu i wyniku reklamacji Klient zostanie powiadomiony indywidualnie.

§24

Liczba zamawianych towarów nie jest ograniczona, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej.

§25

1. Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych, w tym drogą elektroniczną.
2. Klient może w dowolnym momencie zrezygnować z otrzymywania oferty handlowej od Wydawnictwa ISP PAN..

§26

Zamówienia złożone przed datą wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.

§27

Nazwy producentów towarów i e-wydań oraz ich marki należą do ich właścicieli lub innych upoważnionych podmiotów i prezentowane są w Wydawnictwie ISP PAN wyłącznie w celach informacyjnych.

§28

1. Stosownie do przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r., poz. 1182 z późn. zm.) dane osobowe nabywcy zostaną wprowadzone do bazy danych Wydawnictwa ISP PAN wyłącznie w celu realizacji zamówień i nie będą udostępniane innym podmiotom.
2. Każdy Klient ma między innymi prawo wglądu do swoich danych oraz do żądania ich poprawienia lub usunięcia zgodnie ze wskazaną wyżej ustawą.

§29

Wszystkie uwagi, propozycje, reklamacje i skargi prosimy kierować do:

WYDAWNICTWO INSTYTUTU STUDIÓW POLITYCZNYCH

POLSKIEJ AKADEMII NAUK

ul. Polna 18/20

00-625 Warszawa

e-mail: books@isppan.waw.pl

tel.: 22 825-52-21 w. 123 w godz. 9:00 - 16:00 (pon. - pt.).